INFORMAZIONI ALLE UTENZE CONDOMINIALI INDIRETTE

Riportiamo alcune specifiche informazioni di base per gli utenti finali serviti da un unico punto di consegna condominiale (utenti indiretti) ai sensi dell'art. 20 dell'allegato A delibera ARERA 218/2016/R/idr.

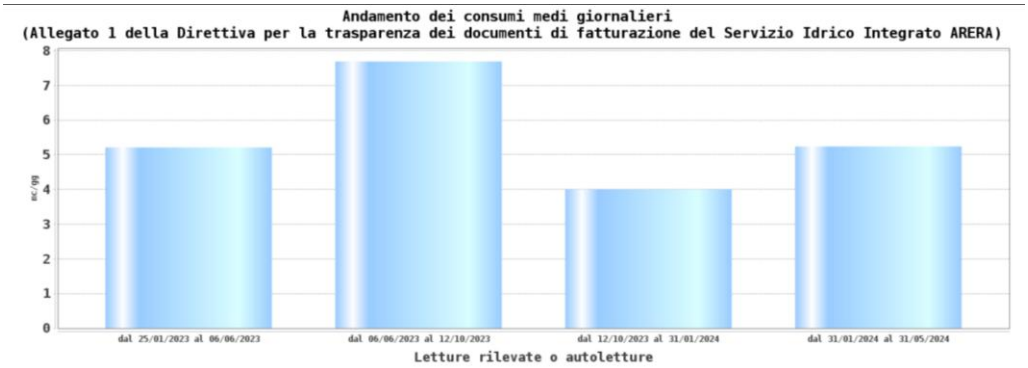
Contatti

PRONTO INTERVENTO
numero verde **800 629 072** attivo tutti i giorni 24 ore su 24

SERVIZIO ASSISTENZA TELEFONICA
numero verde **800 846 292** attivo dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 16.30

Grafico consumi idrici dell'utenza raggruppata

In ogni fattura inviata al condominio viene riportata l'indicazione in forma grafica dei consumi idrici dell'utenza raggruppata, utile a valutare le variazioni dei consumi medi giornalieri



Lo strumento di ripartizione bolletta condominiale è scaricabile dal sito www.poiana.it al seguente link: https://www.poiana.it/it/utenze-condominiali/boll_cond.php

Consumi medi per tipologia di utenza presenti nell'utenza raggruppata

La seguente tabella riporta i consumi medi giornalieri degli utenti finali rilevati nel territorio gestito, suddivisi per tipologia di utenza e, relativamente alle utenze domestico residenti, per numero componenti.

Consumi medi (litri/giorno)			
Tipologia d'uso	**Sotto-tipologia d'uso**		**ANNO 2025**
Uso Domestico	**Residente**	**3 componenti**	**252**
		4 componenti	**326**
		5 componenti	**455**
		6 componenti	**447**
		7 componenti	**427**
		8 componenti	**762**
		9 componenti	**808**
		≥10 componenti	**466**

	Non residente	**118**
	Condominiale	**1008**
Uso Non Domestico	**Artigianale e Commerciale**	**715**
	Agricolo e Zootecnico	**2734**
	Pubblico non disalimentabile	**3142**
	Pubblico Disalimentabile	**340**
	Altri Usi	**663**

Importi fatturati
Per conoscere gli importi fatturati relativi almeno agli ultimi 12 mesi è sufficiente sommare i totali delle bollette consecutive emesse nell'anno. Di norma le nostre bollette sono quadrimestrali, pertanto vanno considerate almeno tre bollette con consumi rilevati.

Informazioni Relative ai Livelli di Qualità
Al seguente link è possibile verificare i livelli di qualità del servizio erogato da Acquedotto Poiana spa e consultare la Carta del Servizio Idrico Integrato:
https://www.poiana.it/trasparenza/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita/125/ctr.php

Sul portale di Arera, nella sezione "Dati e Statistiche", sono pubblicati gli standard qualitativi comparati tra i vari gestori nazionali.

Dati relativi alla Qualità Contrattuale: https://www.arera.it/dati-e-statistiche/dettaglio/rqsii

Dati relativi alla Qualità Tecnica: https://www.arera.it/dati-e-statistiche/dettaglio/qtsii

Consumo stimato
Il consumo stimato è calcolato sulla base del consumo medio annuo (Ca) definito per ciascun utente finale come segue:

$$Ca = \frac{(mis2 - mis1)}{Ng} * 365$$

dove:
• Ng è il numero di giorni solari intercorrenti tra le date di raccolta di $mis1$ e $mis2$;
• $mis2$ rappresenta il più recente dato di misura validato disponibile al gestore, ottenuto da misura effettiva (raccolta o autolettura);
• $mis1$ rappresenta il più recente dato di misura validato disponibile al gestore antecedente a $mis2$, ottenuto da misura effettiva (raccolta o autolettura), tale che Ng sopra definito sia pari ad almeno 300 giorni solari.

In ogni fattura è riportato in prima pagina nella sezione Letture e consumi. Viene utilizzato per calcolare i consumi delle bollette di acconto e per stimare i consumi in caso di mancato rilevamento dei consumi.

Articolazione tariffaria
L'articolazione tariffaria completa è disponibile sul sito www.poiana.it alla pagina Tariffe del menù Servizi.
L'articolazione tariffaria in vigore prevede:

- una quota variabile calcolata in base ai metri cubi di acqua consumata per servizio di acquedotto, fognatura e depurazione. La tariffa acquedotto, crescente all'aumentare dei consumi, è suddivisa in scaglioni di consumo annui riproporzionati al periodo fatturato ed è differenziata per sotto-tipologia di utilizzo. Per il solo Uso Domestico Residente è previsto uno scaglione a tariffa agevolata

pari a 18,25 mc/annui per ciascun componente il nucleo familiare (criterio pro-capite). In assenza di comunicazione della numerosità del nucleo familiare, la quota variabile acquedotto viene quantificata considerando un'utenza tipo di tre componenti (criterio di tipo standard). Le quote relative a fognatura e depurazione vengono calcolate in base ai metri cubi di acqua consumata a tariffa unica;

- una quota fissa annua applicata per ogni unità immobiliare servita, calcolata indipendentemente dai consumi, addebitata in proporzione al periodo fatturato indicato in bolletta e suddivisa per servizio di acquedotto, fognatura e depurazione.

Per comunicare la numerosità del proprio nucleo familiare è disponibile, sul nostro sito www.poiana.it o allo sportello aziendale, il modulo **RP 26/2 Composizione nucleo condomini.**

L'utente indiretto, che necessitasse di ulteriori chiarimenti e informazioni relativamente al servizio idrico integrato, potrà chiedere di esser contattato personalmente da Acquedotto Poiana spa, previa espressione del consenso e scelta della modalità di contatto utilizzando il modulo RP. 28 Modalità di contatto per utenze indirette.