

## Politica Aziendale per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente

La politica aziendale per la qualità e la sicurezza è sintetizzata nella determina n. 73, punto 7 dell'Amministratore unico del giorno 13/09/2019:

### **Sistema di gestione integrato: qualità sicurezza e salute dei lavoratori e ambiente. Politiche e obiettivi aziendali.**

Richiamata la precedente deliberazione n. 66 del 18.06.2001 di politica aziendale relativa alla certificazione di qualità norma UNI EN ISO 9001:2000;

Richiamata la precedente deliberazione n. 110, punto 2 del 06.12.2012 di politica aziendale relativa alle certificazioni di qualità norma UNI EN ISO 9001:2008 e sicurezza e salute sul lavoro norma BS OHSAS 18001:2007;

Richiamata la precedente determina n. 46, punto 2 dell'Amministratore unico del giorno 23/06/2017 "Sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e salute sul lavoro. Politica e obiettivi e aziendali";

Richiamata la precedente deliberazione n. 56, punto 5 del 28.03.2018 di politica aziendale per la qualità, la sicurezza e la salute sul lavoro e l'ambiente;

Preso atto della volontà aziendale di migrare allo standard UNI ISO 45001:2018 per il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, per uniformare e favorire l'integrazione dei sistemi certificati e ritenuto di aggiornare la politica aziendale in virtù della stessa;

l'Amministratore unico, con il parere favorevole dei componenti il Collegio sindacale presenti,  
DETERMINA

- le premesse fanno parte integrante della presente determinazione;
- l'Azienda Acquedotto Poiana spa considera suoi obiettivi prioritari:
  1. - la qualità e la sicurezza del servizio idrico integrato;
  2. - la soddisfazione dei clienti e degli altri portatori di interesse dell'azienda;
  3. - la tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori;
  4. - il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente.
- Per assicurare un impegno costante nel perseguimento di dette finalità e nella ricerca di un miglioramento continuo, la Società ha adeguato il proprio sistema alle Norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015 (sistema gestione qualità), UNI EN ISO 14001:2015 (sistema gestione ambientale) e alla norma UNI ISO 45001:2018 definendo un unico sistema di gestione integrato che coinvolga l'Organizzazione nei confronti di tutte le parti interessate. Allo scopo l'Amministratore unico e la Direzione, compatibilmente con la struttura, si impegnano a rendere disponibili adeguate risorse umane, strumentali ed economiche affinché:
  1. l'organizzazione aziendale risulti ben definita, con una puntuale assegnazione dei ruoli e sistemi di comunicazione chiari;
  2. si mantenga l'impegno assunto nei confronti dei clienti con la Carta del servizio idrico integrato, garantendo i livelli di qualità del servizio promessi e, possibilmente, accrescendone l'offerta;
  3. vengano rispettate le norme di legge applicabili e le altre prescrizioni volontariamente adottate;
  4. si persegua la continua conformità legislativa attuata anche con l'anticipazione della normativa futura sia in materia di ambiente che di salute e sicurezza sul lavoro;
  5. si persegua la prevenzione dei rischi di inquinamento di aria, acqua e suolo;
  6. si ricerchi con attenzione la riduzione del consumo di risorse energetiche;
  7. si prevenga l'accadimento di incidenti e malattie derivanti dalle attività lavorative;
  8. si valutino i rischi correlati alle azioni nuove, sviluppate e correttive;
  9. si ricerchino le migliori tecniche e tecnologie a disposizione, a costi economicamente sostenibili, per tutelare l'ambiente;
  10. si garantisca l'osservanza delle disposizioni dichiarate nel Codice etico adottato in applicazione delle disposizioni del decreto legislativo giugno 2001, n. 231;
  11. le attività siano effettuate in condizioni di lavoro sicure e salubri onde prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro;
  12. si miri al progressivo abbassamento della soglia dei rischi accettabili sia per quanto riguarda l'ambiente che la sicurezza sul posto di lavoro.
- In linea con gli obiettivi definiti la Società promuove, essenzialmente, le seguenti azioni:
  1. - il coinvolgimento e la partecipazione del personale alle politiche aziendali;
  2. - il monitoraggio degli indicatori generali e specifici di qualità definiti nella Carta del servizio idrico integrato e altri secondo livelli di servizio dinamici;

3. - la formazione, l'addestramento, l'informazione e la sensibilizzazione dei lavoratori, affinché ciascuno possa svolgere i compiti assegnati responsabilmente e in sicurezza;
4. - l'adozione e l'aggiornamento di procedure di gestione e di sorveglianza per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale, sia nello svolgimento dell'attività ordinaria che nelle emergenze;
5. - il controllo dei processi;
6. - la promozione dei valori riconosciuti dall'Azienda presso tutte quelle categorie di individui, gruppi e istituzioni coinvolte nella realizzazione della missione aziendale e/o i cui interessi ne risultino influenzati;
7. - la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e loro rappresentanti nelle attività di sviluppo, conduzione delle attività e verifica delle stesse.

L'Amministratore unico e la Direzione s'impegnano a riesaminare periodicamente la presente politica per il Sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e salute sul lavoro e ambiente, al fine di garantirne l'adeguatezza nel tempo. Questo documento è reso disponibile a tutte le parti interessate che ne facciano richiesta ed è comunque diffuso attraverso il sito internet aziendale.